

Un suivi commercial plus fluide pour plus de projets réalisés.

Mon Plan Renov' utilise InProcess pour structurer et automatiser son parcours commercial, du premier contact jusqu'au lancement des travaux.



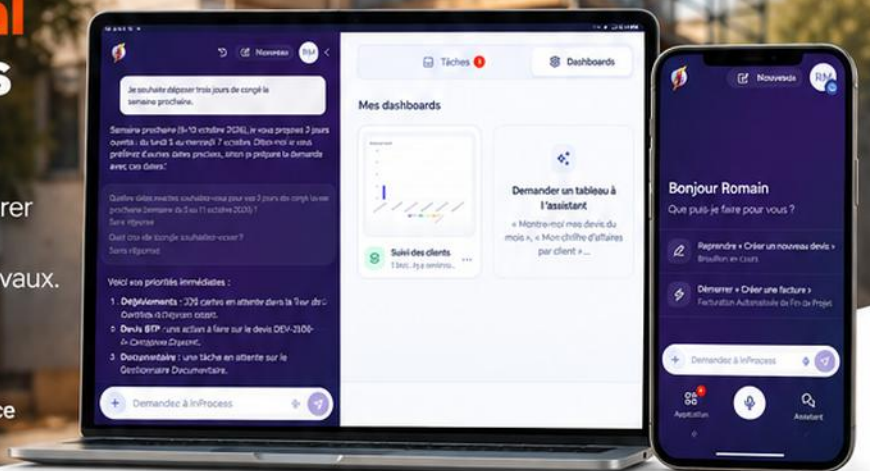
Rénovation pour particuliers



9 collaborateurs



Île-de-France



Le défi



Des échanges dispersés

Des relances par téléphone, des informations éclatées entre différents outils.



Un suivi manuel et chronophage

Plans, devis, documents et validations gérés manuellement, sans vue d'ensemble.



Difficile de piloter l'activité

Peu de visibilité sur l'avancement des dossiers et des statistiques faites à la main.

La solution

Un Agent IA connecté au processus commercial de Mon Plan Renov'. Le parcours, avec une quinzaine d'étapes, est encodé dans InProcess avec des rôles, des livrables et des validations. Les équipes y accèdent en langage naturel, depuis l'ordinateur ou le mobile.



Un point d'entrée unique

Les équipes dialoguent avec l'Agent en langage naturel (texte ou vocal).



Un suivi structuré et collaboratif

Chaque étape attend le bon livrable, la bonne personne, avec des validations claires.



Des tableaux de bord en langage naturel

Le manager obtient ses indicateurs en les demandant à l'IA, sans export ni tableur.

Un agent qui couvre tout le cycle commercial

1

Qualification



- Arrivée du lead
- Affectation à un commercial
- Suivi des tentatives de contact
- Compte-rendu de visite (vocal ou texte)



2

Étude



- Pièces techniques
- Élaboration du devis
- Rendez-vous de présentation
- Validation interne



3

Engagement



- Signature et acompte
- Confirmation du paiement
- Dossier complet transmis aux équipes techniques

Les résultats


328

dossiers suivis

au 24 septembre (depuis le lancement).


+55

nouveaux dossiers en moyenne par mois.


100 %

des équipes

utilisent l'outil au quotidien (commerciaux, architectes, direction, ADV).



L'accompagnement InProcess, c'est ce que j'adore. On avance vite et on voit l'impact tout de suite sur notre quotidien.

Direction
Mon Plan Renov'

